

Travelex

worldwide
money

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

1º SEMESTRE DE 2018

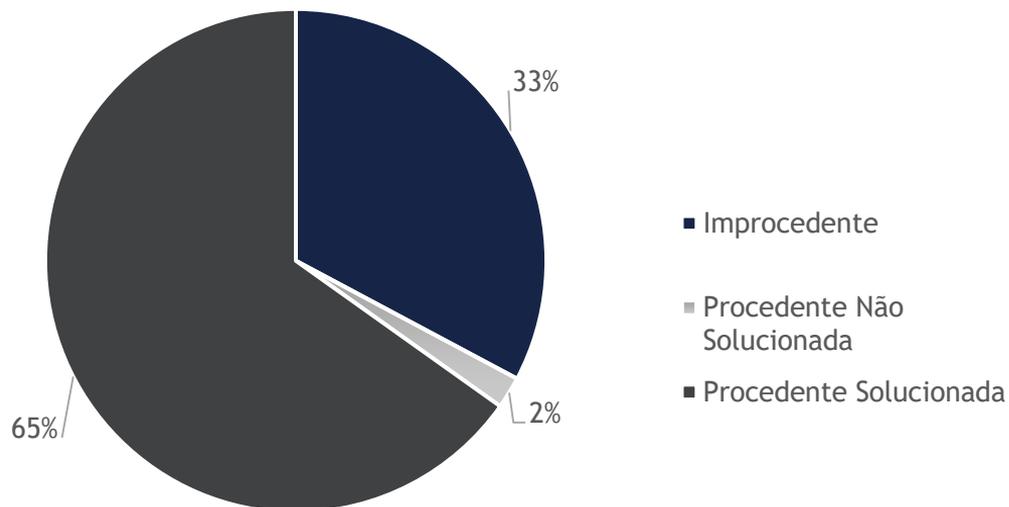
Ouvidoria

Em cumprimento ao disposto na Resolução nº 4.433, de 27/7/2015, apresentamos o relatório da Ouvidoria com dados estatísticos referentes ao 1º Semestre de 2018.

A Ouvidoria tem a missão de representar o cliente dentro do Grupo Confidence de forma transparente, independente e imparcial. É o elo de comunicação entre o cliente e a Instituição com o intuito de dar o devido encaminhamento às manifestações sobre os produtos e serviços com acompanhamento até sua efetiva conclusão.

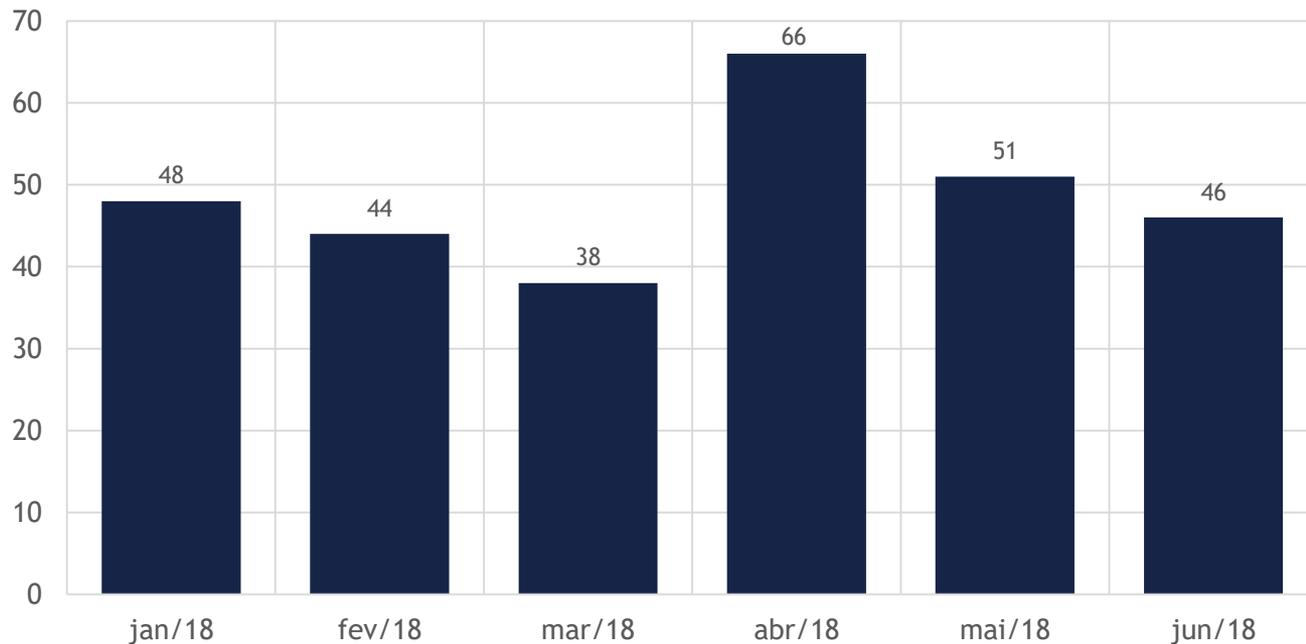
Ouvidoria - Principais Indicadores

Classificação das Manifestações



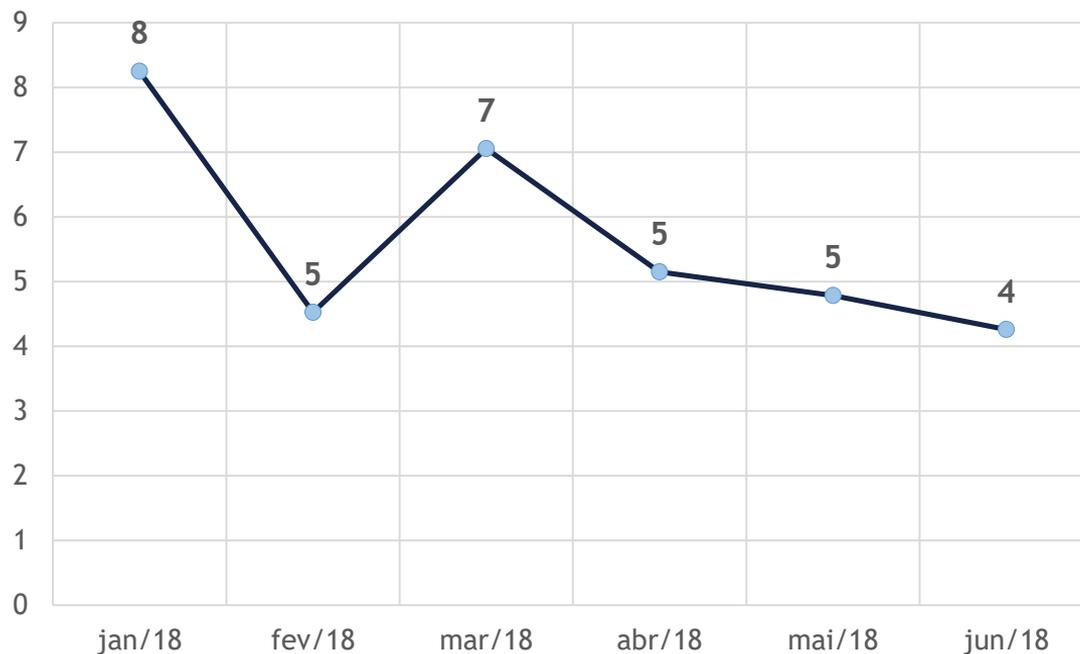
Ouvidoria - Principais Indicadores

Manifestação por Mês



Ouvidoria - Principais Indicadores

Média de Dias para Resolução



Travelex

worldwide
money

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

1º SEMESTRE DE 2018

Ouvidoria

0800 771 1878

ouvidoria@confidencecambio.com.br

Segunda a sexta, das 9h às 18h