

# Aviso de Privacidade da Travelex

1.Introdução
2.Quais informações coletamos
3.Como usamos as informações que coletamos
4.Informações que compartilhamos
5.Retenção de suas informações
6.Links para sites de terceiros e do Grupo Travelex
7.Segurança
8.Transferências internacionais
9.Os seus direitos
10.Privacidade das crianças
11.Alterações ao nosso Aviso de Privacidade
12.Contato

## 1. Introdução

Sua privacidade e seus direitos são importantes para nós. Esta política de privacidade explica quais informações coletamos sobre você e como as usamos. Por "nós" ou "nos" ou "nosso" queremos dizer **Travelex Card Services Ltd (HK)** localizados na 21/F Edinburgh Tower, 15 Queen's Road, Hong Kong, Central, Hong Kong.

Se você assinar ou tiver comprado produtos e serviços da Travelex (na loja, online ou através de caixas multibanco), transferir e utilizar as nossas aplicações móveis ou serviços que fornecemos em carteiras de dispositivos móveis ou outras aplicações de terceiros, este Aviso de Privacidade aplicar-se-á.

- A Travelex reconhece a importância de salvaguardar as informações pessoais ("informações") dos seus clientes que utilizam os Serviços Travelex. Este Aviso de Privacidade (o "Aviso") estabelece a base sobre a qual qualquer uma de suas informações será coletada, armazenada e usada por nós, e reflete o compromisso da Travelex em manter a confidencialidade e segurança de suas informações e fornecer aos seus clientes o melhor serviço possível.
- Este Aviso é fornecido pela Travelex Card Services Ltd (HK) e descreve como suas informações são usadas por um membro das Empresas do [Grupo Travelex](#) ("**Travelex**", "nós", "nos", "nosso") **quando:**
  - você usa qualquer um dos nossos aplicativos de software móvel (Aplicativos) ou plataformas (juntos os "**Sites**");
  - você usa serviços que fornecemos em carteiras de dispositivos móveis ou aplicativos de terceiros;
  - você obtém serviços de nossas casas de câmbio, usando nosso serviço de Clique e Recolha on-line ou entrando em uma de nossas lojas;
  - você usa nossos quiosques de autoatendimento ou nossos caixas eletrônicos inteligentes;
  - você liga para as linhas telefônicas de atendimento ao cliente ou quando interage conosco usando outros canais, incluindo por e-mail, bate-papo ao vivo, SMS ou plataformas de mídia social;
  - você compra ou usa produtos da marca Travelex ou produtos que fornecemos sob a marca de nossos parceiros. Estes serviços e produtos são coletivamente referidos neste Aviso como "**Serviços Travelex**". Dependendo de como os serviços são fornecidos a você, o Aviso de Privacidade do parceiro também pode ser aplicado.

- A Travelex coleta, armazena, processa e divulga (coletivamente "usa") suas informações de maneira consistente com as leis locais dos países em que faz negócios.
- Se você tiver alguma solicitação sobre suas informações, consulte a Seção 11, ou se você tiver alguma dúvida em relação às nossas práticas, entre em contato conosco usando os detalhes de contato na Seção 14.

## **2. Quais informações coletamos**

Coletamos suas informações quando você interage conosco para a prestação de serviços da Travelex ou através da interação com nossos Sites ou promoções. As informações que coletamos são informações que você nos fornece, informações que coletamos automaticamente, informações que recebemos de terceiros ou informações que você fornece sobre outras pessoas.

Coletamos e processamos suas informações das seguintes maneiras:

### **Informações que você nos fornece**

- Você nos fornece informações sobre si mesmo quando compra ou usa os Serviços Travelex, ou se comunica conosco (seja por escrito, por telefone, mídia social ou por qualquer outro meio), ou entra em qualquer uma de nossas competições, promoções ou pesquisas. Quando solicitarmos informações suas, coletaremos suas informações nos formulários ou páginas relevantes que usamos, inclusive quando você cria uma conta conosco ou quando se registra em programas de fidelidade oferecidos por nós. Você pode optar por nos fornecer informações adicionais quando entrar em contato conosco ou interagir conosco.
- Se você se inscrever para receber nosso boletim informativo, você nos fornecerá seu nome, endereço de e-mail e informações indicando como você ouviu falar sobre nós. Você também pode nos fornecer informações sobre suas preferências de marketing.
- Os detalhes de registro que você fornece quando registra um determinado produto às vezes incluem um ID exclusivo para esse produto, sua data de nascimento, a resposta a uma pergunta de segurança, como o nome de solteira de sua mãe, seu endereço de e-mail e preferências de marketing. Se você registrar seu produto, você também terá uma senha exclusiva que permite que você acesse sua conta.
- Se você comprar quaisquer Serviços da Travelex, coletaremos informações suas que nos permitirão concluir sua transação. Tais informações podem incluir seu nome, data de nascimento, endereço residencial, endereço de cobrança, endereço do escritório, endereço de e-mail, o(s) formulário(s) de identificação que você fornece (por exemplo, passaporte ou cartão de identidade) e as informações contidas nessas formas de identificação, número de telefone celular, número de telefone fixo, , outros detalhes de pagamento, conforme exigido por nós para concluir sua transação e fornecer suas opções de pagamento e detalhes de viagem (incluindo datas e destinos de viagem futuros). Se você não fornecer as informações necessárias para processar uma transação, talvez não possamos prosseguir com seu pedido.

### **Informações que coletamos automaticamente**

- A Travelex também recolhe determinadas informações sobre si através de meios automatizados, tais como cookies e web beacons, sempre que visita os nossos Sites ou quando utiliza os Serviços Travelex e a forma como os utiliza.

- Quando você baixa nosso aplicativo móvel ou acessa nossos serviços de um dispositivo móvel, podemos coletar informações pessoais suas, como seu nome, endereço de e-mail, nome de usuário, senha, informações e sistema do dispositivo móvel (por exemplo, Android ou IOS) e sua localização geográfica. Dependendo de suas preferências de marketing e cookies e de suas configurações de geolocalização, podemos apresentar e exibir a você no aplicativo mensagens de marketing e publicidade direcionadas ou informações sobre como você usa o aplicativo para melhorar o desempenho do aplicativo e nossos serviços digitais on-line.
- Usamos as informações que coletamos automaticamente:
  - para administrar nossos Sites para operações internas, incluindo fins de solução de problemas;
  - para garantir que o conteúdo de nossos Sites seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seus dispositivos;
  - como parte de nosso esforço para manter nossos Sites seguros e protegidos;
  - para medir ou compreender a eficácia da publicidade que fornecemos a si e a outras pessoas e para lhe fornecer publicidade relevante; e
  - para fazer sugestões e recomendações a você e a outros usuários de nossos Sites sobre bens ou serviços que possam interessar a você ou a eles.
- Quando coletamos imagens de CFTV de você de equipamentos no local quando você visita nossas instalações, como em nossas casas de câmbio e caixas eletrônicos, faremos isso para a prevenção e detecção de crimes e segurança pública.

### **Informações que recebemos de terceiros**

- Também recebemos informações de terceiros (incluindo informações disponíveis publicamente). Essas informações incluem:
  - Informações não pessoais usadas para complementar informações existentes, como dados demográficos e métricas de afluência (por exemplo, agrupamentos sociodemográficos por meio de informações de código postal correspondentes).
  - Informações sobre você de outros membros das Empresas do [Grupo Travelex e](#) outras fontes com as quais a Travelex trabalha em estreita colaboração para fornecer os Serviços Travelex a você (incluindo parceiros da Travelex, provedores terceirizados de serviços de pagamento e entrega, redes de publicidade, provedores de análise, serviços de verificação de identidade, agências de referência de crédito, serviços de prevenção de fraude e plataformas de mídia social).

### **3. Como usamos as informações que coletamos**

As informações que mantemos sobre você serão usadas de várias maneiras. Isto é geralmente para lhe fornecer os serviços que nos solicita, para o manter informado e para melhorar a sua experiência de cliente e a qualidade dos Serviços Travelex. Em alguns casos, usamos essas informações para enviar comunicações de marketing que consideramos relevantes para você, mas só fazemos isso quando é legal fazê-lo, ou você deu seu consentimento para receber essas informações.

Você tem o direito de se opor ao envio de tais informações a qualquer momento. Coletaremos, processaremos e reteremos seus dados com a finalidade de fornecermos serviços de pagamento, mas isso não afeta seus direitos de proteção de dados.

Usamos suas informações para os seguintes fins:

### **Para fornecer um serviço solicitado ou realizar um contrato com você**

- recolher o pagamento, processar e cumprir a sua encomenda e, de outra forma, fornecer-lhe as informações e os Serviços Travelex que nos solicitar;
- fornecer-lhe quaisquer alertas, mensagens na aplicação ou outras mensagens e boletins informativos que se tenha registado para receber;
- quando estabelecemos parcerias com outras organizações para fornecer um Serviço Travelex específico (estes parceiros ser-lhe-ão identificados no momento da prestação do Serviço Travelex relevante, por exemplo, quando visita o website do parceiro ou as casas de câmbio);
- fornecer-lhe mensagens de serviço, incluindo mensagens notificando-o sobre alterações aos Serviços Travelex ou alterações aos nossos termos, condições e políticas;
- fazer cumprir qualquer contrato celebrado entre si e nós para a prestação de Serviços Travelex.

### **Onde temos o seu consentimento**

- entrar em contato com você (inclusive por e-mail, mídia social ou SMS) com mensagens de marketing de acordo com suas preferências de marketing.
- contatá-lo via e-mail com pesquisas curtas, de acordo com suas preferências de pesquisa;
- Quando você estiver usando um dispositivo móvel (como celular, tablet ou dispositivo vestível), podemos usar sua localização geográfica precisa para fornecer serviços baseados em localização e anúncios direcionados. Você pode controlar suas configurações de geolocalização nas configurações do aplicativo ou nas configurações do seu dispositivo móvel;
- permitir que nós e sites de terceiros exibamos anúncios relevantes e direcionados, com base em comportamentos anteriores, compras ou qualquer outra informação relevante;
- enviar-lhe um recibo eletrônico se você confirmar que gostaria de um;
- onde você consentiu, coletando suas preferências de marketing e compartilhando-as com um Parceiro Travelex.

### **Onde temos um interesse legítimo**

- melhorar a experiência do cliente e a nossa qualidade dos Serviços Travelex. Isso também pode incluir o rastreamento de e-mails para saber quando eles são abertos e lidos e o tipo de dispositivo a partir do qual os e-mails são acessados;
- análise e pesquisa de dados para nos permitir obter insights e ajudar a tornar os Serviços Travelex personalizados e relevantes, bem como para desenvolver nossos processos de negócios e Serviços Travelex. Ao fazer isso, anonimizaremos seus dados para que possamos continuar a usá-los para análise e pesquisa após o período em que foram usados para processar nossos serviços para você. Quando os dados são anonimizados, garantimos que não podem ser usados (individualmente ou com outros dados) para reidentificá-lo;
- compartilhar qualquer número de cartão de fidelidade que você nos forneceu, com os provedores do esquema de fidelidade, para que você receba pontos, quando você já consentiu com isso com o provedor do esquema de fidelidade;

- A Travelex realiza marketing direto de empresa para empresa (B2B), o que significa que, se você se envolver conosco em sua capacidade profissional (por exemplo: se você representa uma empresa com a qual a Travelex tem um relacionamento comercial existente ou em potencial), podemos mantê-lo atualizado com os serviços que oferecemos/fornecemos. Os clientes B2B terão o direito de optar por não receber comunicações de marketing a qualquer momento. Para ver como pode exercer o seu direito de opt out, consulte a secção 5 abaixo.

Observe que, quando dependemos de interesses legítimos para processar suas informações, realizamos um "teste de equilíbrio" para garantir que nossos interesses não sejam superados por seus direitos fundamentais de privacidade. Mais informações sobre esses testes de balanceamento estão disponíveis na Travelex, mediante solicitação.

#### **Onde temos uma obrigação legal**

- cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias (incluindo prevenção de fraudes, combate à lavagem de dinheiro e triagem de sanções). Isso inclui verificar as informações que você nos fornece em relação às informações do E-Guardian, AML Consulting, Lexis Nexis, Serpro e Neoway.

#### **4. Informações que compartilhamos**

Apenas partilhamos as suas informações com as Empresas do Grupo Travelex e com outras empresas nas circunstâncias limitadas estabelecidas abaixo, para fins específicos. Não vendemos suas informações.

Mesmo quando compartilhadas, garantimos que suas informações serão usadas apenas para os fins descritos neste aviso:

- No caso de nossa empresa ser adquirida por terceiros ou entrarmos em qualquer tipo de fusão ou outro tipo de aquisição, suas informações, quando necessário, serão compartilhadas com a parte relevante.
- Também podemos compartilhar suas informações com empresas com as quais temos parceria para oferecer Serviços Travelex sob a marca desse parceiro (por exemplo, apresentando seus logotipos e por meio de seus sites ou casas de câmbio). Eles só podem comercializar seus próprios produtos ou serviços para você se você consentir que eles podem fazê-lo). A Travelex pode ser o "Controlador de Dados" dos dados pessoais que você fornece ao usar esses serviços (o que significa que determinamos como os dados pessoais são usados) ou "Processador de Dados" (o que significa que agimos de acordo com as instruções por escrito desse parceiro sobre como usar dados pessoais) desses dados. A relação ser-lhe-á indicada através da política de privacidade disponível no site do parceiro ou nas casas de câmbio.

Nossos parceiros incluem:

- Bancos e sociedades de construção;
- Outros negócios de varejo.
- Compartilhamos suas Informações Pessoais com agências de prevenção de fraudes na prestação de determinados Serviços Travelex a você. Essas agências mantêm um registro de nossas consultas e registram, usam e fornecem informações que fornecemos a elas para fazer avaliações e ajudar a tomar decisões sobre você para prevenir fraudes e lavagem de dinheiro.
- Também divulgamos informações sobre você a autoridades policiais ou outros funcionários do governo, se formos obrigados a fazê-lo por lei ou processo legal, ou quando acreditarmos que a divulgação é

necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras, ou em conexão com uma investigação de atividades fraudulentas ou ilegais suspeitas ou reais, como crimes financeiros.

- Também compartilhamos suas informações com terceiros quando:
  - ter o seu consentimento prévio para o fazer;
  - estão processando suas informações por meio de um parceiro de negócios confiável, que está agindo de acordo com as instruções explícitas da Travelex e de acordo com este Aviso, confidencialidade e níveis de segurança;

Nossos parceiros de negócios incluem:

- gateways de pagamento e prestadores de serviços de pagamento
  - prestadores de serviços internacionais de transferência de dinheiro
  - provedores de verificação de identidade e agências de referência de crédito
  - fornecedores de controles de prevenção de fraudes, anticorrupção e de branqueamento de capitais - prestadores de serviços de segurança na nuvem e online
  - prestadores de serviços terceirizados para o Grupo Travelex Confidence
  - provedores de serviços de telecomunicações, webchat e redes
  - provedores de comunicações de marketing
  - anunciantes on-line e provedores de publicidade direcionada
  - redes sociais
- estão usando um terceiro para enviar anúncios direcionados em nosso nome, usando um identificador, como um endereço de e-mail ou cookies do site. Isso só será feito com o seu consentimento expresso, de acordo com a nossa Declaração de Cookies;
  - Ter informações agregadas, não pessoalmente identificáveis, que devem ser utilizadas para segmentação, modelização estatística, investigação geral ou análise de tendências;
  - vender ou comprar quaisquer novos negócios ou ativos, caso em que divulgamos suas informações ao potencial vendedor ou comprador de tais ativos comerciais;
  - são comprados por terceiros, caso em que as informações mantidas por nós, incluindo suas informações, serão transferidas. Iremos notificá-lo através dos meios mais adequados;
  - necessidade de cumprir com as obrigações que temos para com nossos emissores de produtos terceirizados ou terceiros que fornecem produtos ou serviços em nosso nome, para que eles possam processar seu pedido ou fornecer as informações, produtos ou serviços que você solicitou (observe que esses emissores de produtos terceirizados têm suas próprias políticas de privacidade e, portanto, não podemos aceitar qualquer responsabilidade ou obrigação pelo manuseio de suas informações por tais terceiros em de acordo com tais políticas);
  - fazer cumprir os termos de uso do nosso Site.

## 5. Retenção de suas informações

Manteremos suas informações apenas pelo tempo que for para os fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade e para cumprir nossas obrigações legais. Quando você é um cliente, isso geralmente é pelo menos enquanto você permanecer um cliente, para poder cumprir nossas obrigações legais e contratuais

com você e, se necessário, para resolver quaisquer disputas. Não guardaremos mais informações do que precisamos.

- Nós apenas retemos suas informações pelo tempo que for necessário para usarmos suas informações conforme descrito acima ou para cumprir com nossas obrigações legais. No entanto, esteja ciente de que retemos algumas de suas informações depois que você deixar de usar os Serviços Travelex, por exemplo, se isso for necessário para cumprir nossas obrigações legais, como reter as informações para fins fiscais e contábeis ou para obrigações de Prevenção à Lavagem de Dinheiro.
- Ao determinar os períodos de retenção relevantes, levaremos em conta fatores como:
  - nossas obrigações contratuais e direitos em relação às informações envolvidas;
  - obrigação(ões) legal(is) sob a lei aplicável de reter dados por um determinado período de tempo (por exemplo, nossas obrigações sob as leis de combate à lavagem de dinheiro);
  - prazo prescricional nos termos da(s) lei(s) aplicável(is);
  - (potenciais) disputas;
  - orientações emitidas pelas autoridades competentes em matéria de proteção de dados; e
  - nossos interesses legítimos, onde precisamos considerar a retenção de informações para cumprir quaisquer outras obrigações.

Caso contrário, apagaremos suas informações com segurança quando elas não forem mais necessárias.

## **8. Links para sites de terceiros e do Grupo Travelex**

Nossos Sites podem conter links de e para os sites das empresas do nosso grupo, redes de parceiros selecionadas, anunciantes e afiliados, incluindo sites que estão fora de nosso controle e não são cobertos por este Aviso.

Se você acessar outros sites usando os links fornecidos, os operadores desses sites coletam informações de você que serão usadas por eles de acordo com seu aviso de privacidade, que difere do nosso. Observe que esses outros sites têm suas próprias políticas de privacidade e, portanto, não podemos aceitar qualquer responsabilidade ou obrigação por tais políticas.

Em algumas páginas de nossos Sites, terceiros que fornecem conteúdo, aplicativos, serviços (como um serviço de webchat que permite que você fale com um consultor sobre os Serviços Travelex) ou plug-ins por meio de nossos Sites rastreiam seu uso de conteúdo, aplicativos e plug-ins ou personalizam conteúdo, aplicativos e plug-ins. Por exemplo, quando você compartilha um artigo usando um botão de mídia social em nossos Sites (por exemplo, Facebook, Twitter, LinkedIn ou Google Plus), a rede social que criou o botão registrará que você fez isso, ou quando você falar com um consultor sobre os Serviços Travelex, eles fornecerão conselhos sobre o recurso de bate-papo do Facebook, e o Facebook tem acesso às suas informações. Você deve verificar o Aviso de Privacidade de sites de terceiros para descobrir como eles gerenciam cookies e processam suas informações.

## **9. Segurança**

Tomamos todas as medidas razoáveis para garantir que todas as informações coletadas através de nossos Sites sejam tratadas de forma segura e de acordo com este Aviso. Fazemos isso aplicando medidas técnicas

e organizacionais apropriadas que atendem a todos os padrões de nossas obrigações regulatórias, incluindo medidas de revisão regulares.

Temos uma série de medidas de segurança em vigor para proteger suas informações que você nos fornece através de nossos Sites contra divulgação, uso, alteração ou destruição não autorizada. No entanto, ao transmitir informações pela internet, tenha em mente que nenhuma transmissão pela internet pode ser garantida como segura. Portanto, embora nos esforcemos para proteger suas informações, observe que não podemos garantir a segurança de qualquer informação que você transferir pela internet para nós.

Como parte do uso de nossos Sites, às vezes é solicitado que você configure um nome de usuário e senha. Você é responsável por manter a confidencialidade de seu nome de usuário e senha e é responsável por todas as atividades que são realizadas quando conectado usando seu nome e senha. Você é responsável por garantir a segurança das senhas definidas.

## **10. Transferências Internacionais**

Ao fornecer os Serviços Travelex a você, às vezes transferimos suas informações para outros países. Quando transferimos suas informações para fora do Brasil, garantimos que todos os dados sejam tratados com as mesmas medidas de segurança, independentemente da localização, e de acordo com nossos padrões, políticas, obrigações regulatórias e legais.

A internet é um ambiente global, portanto, usar a internet para coletar e processar suas informações envolve necessariamente a transmissão de dados internacionalmente. Portanto, ao navegar em nossos Sites e se comunicar eletronicamente conosco, você reconhece nosso processamento de suas informações dessa maneira. No entanto, tomaremos todas as medidas razoáveis para garantir que todas as informações coletadas por meio de nossos Sites sejam tratadas de forma segura e de acordo com este Aviso e padrões rigorosos de proteção de dados.

Ao fornecer nossos serviços a você, como atender pedidos e receber pagamentos, nunca transferimos os dados que coletamos de você e sobre você para destinos fora do Brasil, dentro do grupo de empresas Travelex, com nossos processadores terceirizados ou com nossos parceiros. Isso ocorre porque as informações são processadas nesses outros locais. Quando o fazemos, garantimos que medidas de segurança e salvaguardas apropriadas sejam implementadas para proteger suas informações e garantir que todas as transferências de suas informações estejam em conformidade com a lei de proteção de dados aplicável. Também garantimos que o processamento só seja realizado de acordo com nossas instruções.

Em todos os casos em que transferimos informações através das fronteiras, contamos com mecanismos legais aceitáveis e definidos para garantir que protegemos os dados em todos os momentos. Podemos usar Cláusulas Contratuais Padrão que tenham sido fornecidas pela Comissão da UE, outros acordos e proteções de "adequação" que tenham sido definidas e aprovadas pela Autoridade de Supervisão relevante. Para transferências entre empresas Travelex roup, temos em vigor um contrato de transferência intragrupo, incorporando Cláusulas Contratuais Padrão. Ou podemos usar novos padrões à medida que estes são desenvolvidos pelas autoridades reguladoras apropriadas.

## **11. Seus direitos**

Por lei, você tem uma série de direitos (sujeitos a certas condições) quando se trata de suas informações. Isso inclui o direito de nos perguntar quais informações mantemos sobre você e de nos solicitar para modificar quaisquer detalhes incorretos, adicionar informações ausentes ou excluir as informações que mantemos. Você também tem o direito de se opor ao processamento de seus dados ou solicitar que restrinjamos o processamento de suas informações. Se você quiser usar as informações que mantemos sobre você para serviços com outras pessoas, você pode nos pedir para fornecer seus dados em um formato

eletrônico comumente usado. Você pode exercer qualquer um desses direitos entrando em contato conosco usando os detalhes de contato e o formulário referidos na Seção 14.

Você pode obter mais informações sobre seus direitos ou fazer uma reclamação à sua autoridade de proteção de dados com relação a como usamos suas informações, e a Seção 14 fornece detalhes de contato caso você precise deles.

- **O direito de se opor ao processamento.** Você tem o direito de se opor a certos tipos de processamento, incluindo o processamento para marketing direto.
- **O direito de ser informado.** Você tem o direito de receber informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como usamos suas informações e seus direitos. É por isso que estamos fornecendo as informações contidas neste Aviso.
- **O direito de acesso.** Você tem o direito de obter acesso às suas informações (se as processarmos) e a algumas outras informações (semelhantes às fornecidas neste Aviso de Privacidade). Isso é para que você esteja ciente e possa verificar se estamos usando suas informações de acordo com a lei de proteção de dados. Você pode fazer isso escrevendo para nós usando os detalhes de contato na Seção 14.
- **O direito de retificação.** Você tem o direito de ter suas informações corrigidas se estiverem incorretas ou incompletas. Você pode solicitar que retifiquemos quaisquer erros nas informações que mantemos por escrito usando os detalhes de contato na Seção 14.
- **O direito ao apagamento.** Isso também é conhecido como "o direito de ser esquecido" e, em termos simples, permite que você solicite a exclusão ou remoção de suas informações que mantemos por escrito para nós usando os detalhes de contato na Seção 14.
- **O direito de apresentar uma reclamação.** Você tem o direito de apresentar uma reclamação sobre a maneira como lidamos ou processamos suas informações com o regulador nacional de proteção de dados.
- **O direito de retirar o consentimento.** Se você deu seu consentimento para qualquer coisa que fazemos com suas informações), você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento (embora se você fizer isso, isso não significa que qualquer coisa que tenhamos feito com seus dados pessoais com seu consentimento até esse ponto seja ilegal). Você pode retirar seu consentimento para o processamento de suas informações a qualquer momento entrando em contato conosco usando os detalhes de contato na Seção 14.

## 12. Privacidade das crianças

Coletamos informações sobre crianças menores de 16 anos com a finalidade de fornecer moeda estrangeira quando elas usam os Serviços Travelex. Isso só se aplica quando um menor acompanhado entra em uma de nossas lojas e realiza uma transação no balcão. Só coletamos essas informações com o consentimento prévio dos pais ou responsáveis que os acompanham.

Não coletamos ou solicitamos intencionalmente qualquer informação adicional de crianças menores de 16 anos. Se você tem menos de 16 anos, você não deve se registrar ou fornecer informações sobre os aplicativos Travelex. Se, posteriormente, obtivermos conhecimento real de que um usuário tem menos de 16 anos de idade, tomaremos medidas para remover as informações desse usuário de nossos sistemas onde

a seção 11.1 não se aplica. Se você acredita que podemos ter qualquer informação de ou sobre uma criança menor de 16 anos, notifique-nos usando o formulário de contato na seção 14.

### **13. Alterações ao Nosso Aviso**

Este aviso foi atualizado pela última vez em 19 de julho de 2022. Ele será atualizado de tempos em tempos para levar em conta as alterações nos Serviços Travelex ou, por exemplo, para refletir as alterações nos regulamentos aplicáveis.

Quaisquer alterações que fizermos ao nosso aviso serão publicadas no nosso Website. Por favor, verifique nosso aviso para tomar conhecimento de quaisquer alterações feitas. Ao nos fornecer suas informações, usar os serviços on-line e/ou qualquer serviço ou produto oferecido através dos serviços on-line, fornecer-nos informações na loja em um de nossos escritórios ou por telefone, usar um de nossos caixas eletrônicos ou fazer pedidos depois de termos alterado os termos de nosso aviso, você será considerado como tendo aceitado essas alterações. Iremos informá-lo de alterações significativas a este Aviso onde temos os seus dados de contacto.

### **14. Contato**

Se você quiser exercer qualquer um dos seus direitos ou se tiver alguma dúvida sobre como processamos suas informações pessoais, entre em contato conosco:

enviando-nos um e-mail para [dataprotectionteam@travelex.com](mailto:dataprotectionteam@travelex.com);

por correio endereçado a: 21/F Edinburgh Tower, 15 Queen's Road, Hong Kong, Central, Hong Kong.