

Regulamento Parcelou Ganhou Travelex Confidence e Livelo



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as respostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras nas lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou site (em <https://www.confidencencambio.com.br/parcelou-ganhou/>) da Travelex Confidence, em ("Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Quem poderá participar?

São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que:

a)

adquirirem os produtos da Travelex Confidence Câmbio através das lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou site no link <https://www.confidencencambio.com.br/parcelou-ganhou/>

b)

sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra através das lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou site no link <https://www.confidencencambio.com.br/parcelou-ganhou/> e

c)

cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelo, disponível em: www.livelo.com.br/regulamento

2. Por quanto tempo a Campanha será válida?

A presente Campanha é **válida de 01 a 30 de junho de 2025**.



3. Como os Participantes poderão acumular pontos na Campanha?

Os clientes que realizarem operações de câmbio na Travelex Confidence, com pagamento parcelado, poderão juntar pontos Livelo. Os produtos válidos para pontuação são:

- Moeda em espécie (dólar, euro, pesos, libra, iene e mais 20 moedas).
- Cartão pré-pago internacional.

- Transferências internacionais.
- MoneyGram

A quantidade de pontos que o cliente ganhará na campanha segue a seguinte regra:

1 (um) Ponto Livelo a cada \$1 (um dólar)	> em compras <u>parceladas</u> entre US\$500 e US\$999,99 (ou equivalente em outra moeda estrangeira)
2 (dois) Pontos Livelo a cada \$1 (um dólar)	> em compras <u>parceladas</u> entre US\$1.000,00 e US\$1.999,99 (ou equivalente em outra moeda estrangeira)
3 (três) Pontos Livelo a cada \$1 (um dólar)	> em compras <u>parceladas</u> acima ou igual a US\$2.000,00 (ou equivalente em outra moeda estrangeira)

Parcelamento: as operações poderão ser parceladas de 2 a 12 vezes no cartão de crédito do cliente.

3.1. Atente-se aos limites e condições da Campanha!

- a)** Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos se realizar o pagamento de forma PARCELADA: 2(duas) a 12(doze) parcelas; operações finalizadas com pagamento à vista não serão pontuadas. 
- b)** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

4. Quem é responsável por definir a quantidade de pontos na Campanha?

A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo Travelex Confidence Câmbio, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.

5. Por quanto tempo os Pontos serão válidos?

Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.



24

meses

6. Qual o prazo para creditar os Pontos?

Os Pontos Livelo serão creditados em até 40 dias corridos contados a partir da data de finalização do pedido, que ocorre após pagamento ou entrega das moedas, pelo cliente, do produto adquirido nas lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou site no link

<https://www.confidencecambio.com.br/parcelou-ganhou/>, desde que o número do CPF informado seja válido.



6.1 O ato de finalização do pedido, isso é, após o pagamento ou entrega das moedas, pode ser diferente da data da compra no site da Travelex Confidence. Para fins de crédito de ponto, será considerada a data da finalização do pedido e não necessariamente da compra realizada.

7. Atenção!

Não acumulam Pontos Livelo:

- a) embalagens para presente,
- b) frete,
- c) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra;

Não serão creditados Pontos Livelo para:

- a) pedidos não aprovados ou cancelados;
- b) operações finalizadas à vista (**SEM** parcelamento);
- c) produtos devolvidos pelo Participante;
- d) caso de suspeita de fraude;

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">d) pedidos realizados por pessoa jurídica; ee) compras realizadas pelo e-commerce, fora do Hotsite. | <ul style="list-style-type: none">e) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; ef) Serviços que não são vendidos e nem entregues pelo Travelex Confidence Câmbio . |
|--|--|

Compras efetuadas em canais não informados neste regulamento **NÃO** serão passíveis de acúmulo de Pontos Livelo.



8. Responsabilidade:

A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo Travelex Confidence Câmbio. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Travelex Confidence Câmbio e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Travelex Confidence Câmbio definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.