

Regulamento Travelex Confidence Câmbio e Livelô



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras na loja virtual do Travelex Confidence Câmbio, em <https://lp.confidencecambio.com.br/livelô>, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Quem poderá participar?

As pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que:



adquirirem os produtos da Travelex Confidence Câmbio através do link <https://lp.confidencecambio.com.br/livelô> ou no app Confidence Câmbio, usando o cupom LIVELO;



sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra através do link <https://lp.confidencecambio.com.br/livelô> ou no app Confidence Câmbio usando o cupom LIVELO e



cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelô, disponível em: www.livelô.com.br/regulamento

2. Por quanto tempo a Campanha será válida?

A presente Campanha é **válida por tempo indeterminado**, podendo ser limitado ou suspenso sem aviso prévio, conforme critérios do Travelex Confidence Câmbio. Campanhas sujeitas à disponibilidade e condições comerciais vigentes entre Livelô e Travelex Confidence Câmbio.



3. Como os Participantes poderão acumular pontos na Campanha?

a) Acúmulo Padrão:

1 (um)
Ponto Lívolo a cada
\$1 (um dólar)



em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo Travelex Confidence Câmbio a qualquer tempo; ou

b) Acúmulo Especial:

2 (dois) ou mais
Pontos Lívolo
a cada \$1 (um dólar)



em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

3.1. Atente-se aos limites e condições da Campanha!

a) Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **ou** pelo:

Acúmulo Padrão

ou

Acúmulo Especial

a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades;

b) Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que:

b.1) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de adquirir os produtos através do link



<https://lp.confidencecambio.com.br/livelo>

e

b.2) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívolo;



c) Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.



3.2. Necessidade do uso do cupom!

Em uma compra, o Participante somente acumulará Pontos se informar o cupom LIVelo na finalização da compra na Travelex Confidence Câmbio. Compras realizadas na Travelex Confidence que não constarem o cupom da campanha não serão consideradas para acúmulo de pontos.

4. Quem é responsável por definir a quantidade de pontos na Campanha?

A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo Travelex Confidence Câmbio, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.

5. Por quanto tempo os Pontos serão válidos?

Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.



meses

6. Qual o prazo para creditar os Pontos?

Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 dias corridos contados a partir da data de finalização do pedido, que ocorre após pagamento ou entrega das moedas, pelo cliente, do produto adquirido através do link <https://lp.confidencecambio.com.br/livelo> ou no app Confidence Câmbio usando o cupom LIVelo, desde que o número do CPF informado seja válido.



6.1 O ato de finalização do pedido, isso é, após o pagamento ou entrega das moedas, pode ser diferente da data da compra no site da Travelex Confidence. Para fins de crédito de ponto, será considerada a data da finalização do pedido e não necessariamente da compra realizada.

7. Atenção!

✖ Não acumulam Pontos Livel:

- a) embalagens para presente,
- b) frete,
- c) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra;
- d) pedidos realizados por pessoa jurídica; e
- e) compras realizadas fora do Hotsite.

✖ Não serão creditados Pontos Livel para:

- a) pedidos não aprovados ou cancelados;
- b) produtos devolvidos pelo Participante;
- c) caso de suspeita de fraude;
- d) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livel; e
- e) Serviços que não são vendidos e nem entregues pelo Travelex Confidence Câmbio.
- f) Operações finalizadas sem a inclusão do cupom da campanha.

Compras efetuadas em canais não informados neste regulamento **NÃO** serão passíveis de acúmulo de Pontos Livel.



8. Responsabilidade:

A Livel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo Travelex Confidence Câmbio. A Livel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Travelex Confidence Câmbio e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Travelex Confidence Câmbio definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.