

Regulamento Parcelou Ganhou Travelex Confidence e Livelo



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as respostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras nas lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou na loja virtual de TRAVELEX CONFIDENCE, em <https://www.confidencecambio.com.br/parcelou-ganhou>, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Quem poderá participar desta campanha? As pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que: **(i)** adquirirem produtos vendidos por TRAVELEX CONFIDENCE através das lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou do link <https://www.confidencecambio.com.br/parcelou-ganhou>, com a utilização do **cupom LIVELO** na finalização da compra na Travelex Confidence Câmbio; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra através das lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou do link <https://www.confidencecambio.com.br/parcelou-ganhou>, que deve ser o mesmo CPF informado no cadastro do Programa Livelo; e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.

2. Qual a vigência desta campanha? A presente campanha é válida de **01 a 31 de dezembro de 2025**, podendo ser encerrada mediante prévio aviso por parte de TRAVELEX CONFIDENCE.

3. Quantos pontos Livelo será possível acumular nesta campanha?

1 (um) Ponto Livelo a cada \$1 (um dólar)

> em compras parceladas entre US\$500 e US\$999,99 (ou equivalente em outra moeda estrangeira);

2 (dois) Pontos Livelo a cada \$1 (um dólar)

> em compras parceladas entre US\$1.000,00 e US\$1.999,99 (ou equivalente em outra moeda estrangeira);

3 (três) Pontos Livelo a cada \$1 (um dólar)

> em compras parceladas acima ou igual a US\$2.000,00 (ou equivalente em outra moeda estrangeira).

3.1 Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos se realizar o pagamento de forma PARCELADA: 2 (duas) a 12 (doze) parcelas no cartão de crédito do participante. Operações finalizadas com pagamento à vista não serão pontuadas;

3.2 Os clientes que realizarem operações de câmbio na Travelex Confidence, com pagamento parcelado, poderão juntar pontos Livelo, através dos produtos válidos para pontuação que seguem:
Moeda em espécie (dólar, euro, pesos, libra, iene e mais 20 moedas);
Cartão pré-pago internacional;
Transferências internacionais;
MoneyGram.

3.3 Essa campanha é limitada ao acúmulo de 30.000 (trinta mil) pontos Livelo por transação realizada, ou seja, em uma única transação será possível acumular até o montante de 30.000 (trinta mil) pontos Livelo.

4. Qual a validade dos pontos adquiridos nesta campanha? Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de **24 (vinte e quatro) meses** a contar da data de crédito na conta Livelo do Participante, com exceção dos assinantes do Clube Livelo em que os pontos não expiram enquanto o clube permanecer adimplente e ativo.

5. Qual o prazo para que seja creditado os pontos desta campanha em sua conta Livelo? Os Pontos Livelo serão creditados em **até 40 (quarenta) dias corridos** contados a partir da data de finalização do pedido, que ocorre após pagamento ou

entrega das moedas, pelo cliente, do produto adquirido nas lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou através do link <https://www.confidencecambio.com.br/parcelou-ganhou>, desde que o número do CPF informado seja válido.

5.1 O ato de finalização do pedido, isso é, após o pagamento ou entrega das moedas, pode ser diferente da data da compra no site da Travelex Confidence. Para fins de crédito de ponto, será considerada a data da finalização do pedido e não necessariamente da compra realizada.

6. A quantidade de pontos a serem creditados será definida por TRAVELEX CONFIDENCE, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.

7. **O que não acumula pontos Livelo?** (i) embalagens para presente; (ii) frete; (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v) compras realizadas fora do link <https://www.confidencecambio.com.br/parcelou-ganhou> e/ou em outros canais que não informados neste regulamento. **Também não serão creditados pontos Livelo para:** (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) operações finalizadas à vista (**SEM** parcelamento); (iii) produtos devolvidos pelo Participante; (iv) caso de suspeita de fraude; (v) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; e (vi) produtos/serviços que não são vendidos e nem entregues pelo TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO; (vii) operações finalizadas sem a inclusão do cupom da campanha.

8. Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos, ou seja, não será possível acumular pontos Livelo com promoções, bonificações ou descontos que estejam presentes no site de TRAVELEX CONFIDENCE e/ou da Livelo.

9. A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados por TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas por TRAVELEX CONFIDENCE e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.

10. Para realizar o crédito da premiação ofertada neste regulamento, o TRAVELEX CONFIDENCE irá compartilhar com a LIVELIO os dados pessoais do Participante (CPF, nome e e-mail). Para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais, o Participante poderá consultar a política de privacidade da Livelo em <https://www.livelo.com.br/politica-de-privacidade>.