

Regulamento Travelex Confidence Câmbio e Lívolo



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras na loja virtual de TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO, em www.confidencecambio.com.br/lp-livelo/ ou no app Confidence Câmbio, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Quem poderá participar desta campanha?** As pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que: (i) adquirirem os produtos participantes da Travelex Confidence Câmbio através do link www.confidencecambio.com.br/lp-livelo/ ou no app Confidence Câmbio, com a utilização do cupom LIVELLO; (ii) sejam titulares do CPF informado ao adquirir moeda estrangeira em espécie ou realizar operações de transferências internacionais ou efetivar carga no cartão pré-pago internacional através do link www.confidencecambio.com.br/lp-livelo/ ou no app Confidence Câmbio, com a utilização do cupom LIVELLO, que deve ser o mesmo CPF informado no cadastro do Programa Lívolo; e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Lívolo, disponível em www.livolo.com.br/regulamentos.

2. **Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida entre 30/03/2026 e 04/04/2026**, podendo ser limitado ou suspenso sem aviso prévio, conforme critérios do Travelex Confidence Câmbio. Campanhas sujeitas à disponibilidade e condições comerciais vigentes entre Lívolo e Travelex Confidence Câmbio.

3. **Quantos pontos Lívolo será possível acumular nesta campanha?**

- a) 1 (um) ponto Lívolo a cada \$1 (um dólar) gasto em compras até \$999,99 (novecentos e noventa e nove dólares e noventa e nove centavos de dólar) para todos os Participantes, podendo ser alterado por TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO a qualquer tempo; ou
- b) 2 (dois) pontos Lívolo a cada \$1 (um dólar) gasto em compras entre \$1.000,00 (um mil dólares) e \$2.999,99 (dois mil e novecentos e noventa e nove dólares e noventa e nove centavos de dólar) para todos os Participantes, podendo ser alterado por TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO a qualquer tempo; ou
- c) 3 (três) pontos Lívolo a cada \$1 (um dólar) gasto em compras igual ou acima de 3.000,00 (três mil dólares), para todos os Participantes, podendo ser alterado por TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO a qualquer tempo.

3.1 Nesta campanha, o Participante somente pode acumular Pontos Lívolo ao comprar moeda estrangeira em espécie ou ao realizar operações de transferências internacionais ou ao efetivar carga no cartão pré-pago internacional.

3.2 Esta **campanha é exclusiva para as compras realizadas no site ou app da Travelex Confidence, utilizando o cupom LIVELLO**. Compras realizadas no site ou app, sem incluir o cupom ou compras em lojas Travelex Confidence ou compras através da Central de Relacionamento da Travelex Confidence **não pontuam**.

4. **Qual a validade dos pontos adquiridos nesta campanha?** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de **24 (vinte e quatro) meses** a contar da data de crédito na conta Lívolo do Participante, com exceção dos assinantes do Clube Lívolo em que os pontos não expiram enquanto o clube permanecer adimplente e ativo.

5. **Qual o prazo para que seja creditado os pontos desta campanha em sua conta Lívolo?** Os Pontos Lívolo serão creditados em **até 30 (trinta) dias corridos contados a partir da data de finalização do pedido**, que ocorre após pagamento ou entrega das moedas, pelo cliente, do produto adquirido através do link www.confidencecambio.com.br/lp-livelo/ ou no app Confidence Câmbio usando o **cupom LIVELLO**, desde que o número do CPF informado seja válido.

6. A quantidade de pontos a serem creditados será definida por TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO, e este comunicará a Lívolo para que proceda com o crédito devido.

7. **O que não acumula pontos Lívolo?** (i) embalagens para presente; (ii) frete; (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v) compras realizadas fora do link www.confidencecambio.com.br/lp-livelo/ e/ou em outros canais que não informados neste regulamento.

8. **Também não serão creditados pontos Lívolo para:** (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; e (v) serviços que não são vendidos e entregues pelo Travelex Confidence Câmbio; (vi) compra de produtos não participantes da ação; (vii) compras realizadas nas lojas ou Central de relacionamento da Travelex Confidence; (viii) Operações finalizadas sem a inclusão do cupom da campanha.

9. Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados por TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas por TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.

11. Para realizar o crédito da premiação ofertada neste regulamento, a TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO irá compartilhar com a LIVELO os dados pessoais do Participante (CPF, nome e e-mail). Para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais, o Participante poderá consultar a política de privacidade da Livelo em <https://www.livelo.com.br/politica-de-privacidade>.