

Regulamento Parcelou Ganhou Travelex Confidence e Livo



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras nas lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou na loja virtual de TRAVELEX CONFIDENCE, em <https://www.confidencecambio.com.br/copa-travelexa-2026/>, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Quem poderá participar desta campanha?** As pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que: (i) adquirirem dos produtos participantes da ação vendidos por TRAVELEX CONFIDENCE, nas moedas previstas na ação, valor da operação igual ou acima à US\$500 (ou equivalente em dólar canadense ou peso mexicano), através das lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou do link <https://www.confidencecambio.com.br/copa-travelexa-2026/>, com a utilização do **cupom COPA26** na finalização da compra e efetivado o pagamento de forma parcelada em no mínimo 3 parcelas nos canais oficiais da Travelex Confidence Câmbio; (ii) tenham realizado operações de compra de moeda estrangeira em espécie ou carga do cartão pré-pago internacional nas moedas dos países-sede da Copa: dólar americano, dólar canadense ou peso mexicano, sendo que o valor da operação seja igual ou acima à US\$500 (ou equivalente em dólar canadense ou peso mexicano) e com pagamento parcelado em no mínimo 3 parcelas; (iii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra através das lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou do link <https://www.confidencecambio.com.br/copa-travelexa-2026/>, que deve ser o mesmo CPF informado no cadastro do Programa Livo; e (iv) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livo, disponível em www.livo.com.br/regulamento.

2. **Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é válida de **01 de junho de 2026** até **31 de julho de 2026**, podendo ser encerrada mediante prévio aviso por parte de TRAVELEX CONFIDENCE.

3. **Quantos pontos Livo será possível acumular nesta campanha?**

2 (dois) Pontos Livo a cada \$1 (um dólar)



em compras parceladas de no mínimo 3 parcelas, de US\$500,00 até US\$999,99 (ou equivalente em dólar canadense ou peso mexicano);

4 (quatro) Pontos Livo a cada \$1 (um dólar)



em compras parceladas de no mínimo 3 parcelas, entre US\$1.000,00 e US\$2.999,99 (ou equivalente em dólar canadense ou peso mexicano);

6 (seis) Pontos Livo a cada \$1 (um dólar)



em compras parceladas de no mínimo 3 parcelas, acima ou igual a US\$3.000,00 (ou equivalente em dólar canadense ou peso mexicano).

3.1 Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos se realizar o pagamento de forma PARCELADA: 3 (três) a 12 (doze) parcelas no cartão de crédito do participante. Operações finalizadas com pagamento à vista ou parceladas em 2 (duas) parcelas não serão pontuadas;

3.2 Os clientes que realizarem operações de câmbio na Travelex Confidence, com pagamento parcelado em pelo menos 3X, com valor igual ou superior à US\$500,00 (ou equivalente em dólar canadense ou peso mexicano), com a utilização do **cupom COPA26** na finalização da compra, poderão juntar pontos Livo, através dos produtos válidos para pontuação que seguem:

- Moeda em espécie: nas moedas dólar americano, dólar canadense e peso mexicano;
- Cartão pré-pago internacional: nas moedas dólar americano, dólar canadense e peso mexicano.

4. **Qual a validade dos pontos adquiridos nesta campanha?** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de **24 (vinte e quatro) meses** a contar da data de crédito na conta Livo do Participante, com exceção dos assinantes do Clube Livo em que os pontos não expiram enquanto o clube permanecer adimplente e ativo.

5. **Qual o prazo para que seja creditado os pontos desta campanha em sua conta Livo?** Os Pontos Livo serão creditados em **até 30 (trinta) dias corridos** contados a partir da data de finalização do pedido, que ocorre após pagamento ou

entrega das moedas, pelo cliente, do produto adquirido nas lojas físicas, Central de Atendimento, aplicativo ou através do link <https://www.confidencecambio.com.br/parcelou-ganhou>, desde que o número do CPF informado seja válido.

5.1 O ato de finalização do pedido, isso é, após o pagamento ou entrega das moedas, pode ser diferente da data da compra no site da Travelex Confidence. Para fins de crédito de ponto, será considerada a data da finalização do pedido e não necessariamente da compra realizada.

6. A quantidade de pontos a serem creditados será definida por TRAVELEX CONFIDENCE, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.

7. **O que não acumula pontos Livelo?** (i) embalagens para presente; (ii) frete; (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v) compras realizadas fora do link <https://www.confidencecambio.com.br/copa-travelexa-2026/> e/ou em outros canais que não informados neste regulamento.

Também não serão creditados pontos Livelo para: (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) operações finalizadas à vista (**SEM** parcelamento); (iii) operações finalizadas com parcelamento em 2(duas) vezes; (iv) operações finalizadas com valor abaixo de US\$500 (ou equivalente em dólar canadense ou peso mexicano); (v) produtos devolvidos pelo Participante; (vi) caso de suspeita de fraude; (vii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; (viii) produtos ou serviços que não são vendidos e nem entregues pela TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO; (ix) operações finalizadas sem a inclusão do cupom da campanha; (x) operações finalizadas de produtos NÃO participantes da campanha; (xi) operações finalizadas de moedas estrangeiras NÃO participantes da campanha.

8. Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos, ou seja, não será possível acumular pontos Livelo com promoções, bonificações ou descontos que estejam presentes no site de TRAVELEX CONFIDENCE e/ou da Livelo.

9. A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados por TRAVELEX CONFIDENCE CÂMBIO. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas por TRAVELEX CONFIDENCE e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.

10. Para realizar o crédito da premiação ofertada neste regulamento, o TRAVELEX CONFIDENCE irá compartilhar com a LIVELO os dados pessoais do Participante (CPF, nome e e-mail). Para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais, o Participante poderá consultar a política de privacidade da Livelo em <https://www.livelo.com.br/politica-de-privacidade>.