



REGULAMENTO DE CAMPANHA

ANIVERSÁRIO 30 ANOS TRAVELEX CONFIDENCE

Cliente recebe *cashback* de US\$30 no cartão pré-pago internacional ao realizar operação de venda a partir de US\$2.000 (ou equivalente em outra moeda) dos produtos participantes

O que é: quem realizar operações de câmbio dos produtos Travelex Confidence participantes da campanha, a partir de US\$ 2.000 (ou equivalente em outra moeda estrangeira), finalizadas com o cupom da Campanha **TRINTOU** recebem *cashback* de US\$30 em cartão pré-pago internacional sem nenhum custo.

Período da campanha: de 1 a 31 de outubro de 2026.

Produtos Travelex Confidence participantes da campanha:

moeda estrangeira em espécie | carga no cartão pré-pago internacional | transferência internacional. Os demais produtos da Travelex Confidence não são elegíveis a essa campanha.

Valor da operação: para ser elegível a receber *cashback* de US\$30, o valor da operação deverá ser igual ou superior a US\$ 2.000 (dois mil dólares americanos) ou quantia equivalente em outra moeda estrangeira.

Modalidade da operação: somente estão elegíveis à campanha as operações em que a Travelex Confidence VENDE moeda estrangeira. Dessa forma, as operações de “compra” não são elegíveis.

Cupom: somente operações finalizadas com o cupom da Campanha **TRINTOU** na Travelex Confidence são elegíveis a receber *cashback* de US\$30 em cartão pré-pago internacional.

Última atualização: 23 de setembro de 2026.

1 Quem tem direito

Tem direito ao benefício os clientes **Pessoa Física** que realizarem operações de câmbio na Travelex Confidence entre **1 e 31 de outubro de 2026**, com valor mínimo de **US\$ 2.000** (dois mil dólares americanos ou quantia equivalente em outra moeda estrangeira), dos produtos participantes (moeda estrangeira em espécie | carga ou recarga no cartão pré-pago internacional | transferência internacional), na modalidade de “venda moeda estrangeira pela Travelex Confidence”, utilizando o cupom **TRINTOU**.

O *cashback* de US\$30 será disponibilizado através do cartão pré-pago internacional, sem qualquer custo para o cliente. Se o cliente possuir um cartão pré-pago internacional ativo, o *cashback* ocorrerá nesse cartão. Caso não possua, será emitido um cartão pré-pago internacional para o cliente e o *cashback* creditado no mesmo.



A emissão do cartão pré-pago internacional, bem como os custos para carga de US\$30, serão 100% custeados pela Travelex Confidence.

IMPORTANTE: duas compras de US\$ 1.000 (mil dólares americanos) não são elegíveis ao *cashback* de US\$30, da mesma forma que uma compra de US\$ 4.000 (quatro mil dólares americanos) gera um único *cashback* de US\$30.

2 O benefício

Cashback de **US\$30** (trinta dólares americanos) através de carga em cartão pré-pago internacional sem qualquer custo para o cliente. Caso o cliente possua um cartão pré-pago internacional ativo, o *cashback* ocorrerá nesse cartão. Caso contrário, será emitido um cartão pré-pago internacional para o cliente e o *cashback* creditado no mesmo. A emissão de um novo cartão é 100% gratuita.

Apesar do cartão pré-pago internacional da Travelex Confidence atuar com 10 moedas estrangeiras, o *cashback* dessa campanha será efetivado exclusivamente em dólares americanos.

O valor do benefício é fixo, *cashback* de US\$30 (trinta dólares americanos), independente do valor operado.

3 Como resgatar o benefício

Compras realizadas nas lojas Travelex Confidence:

O consultor da loja avaliará com o cliente se ele possui cartão pré-pago internacional ativo. Se possuir, o consultor enviará os dados do cartão para o time de Suporte da Travelex Confidence providenciar o *cashback* de **US\$30**. Caso não possua, o consultor da loja fará emissão imediata de um cartão pré-pago internacional, totalmente gratuito para o cliente, e informará o time de Suporte da Travelex Confidence para lançar o *cashback* de **US\$30** nesse novo cartão.

IMPORTANTE: o *cashback* ficará disponível para uso em até 10 dias úteis no cartão pré-pago internacional, a contar da data de retirada do cartão na loja.

Compras realizadas através da Central de Negócios e Atendimento da Travelex Confidence:

O consultor da Central avaliará com o cliente se ele possui cartão pré-pago internacional ativo. Se possuir, o consultor da Central enviará os dados do cartão para o time de Suporte da Travelex Confidence providenciar o *cashback* de **US\$30**. Caso não possua, o consultor da Central informará ao cliente sobre as lojas mais convenientes para ele buscar um cartão pré-pago internacional. Ao visitar a loja escolhida, o consultor da loja fará emissão imediata de um cartão pré-pago internacional, totalmente gratuito para o cliente, e informará o time de Suporte da Travelex Confidence para lançar o *cashback* de **US\$30** nesse novo cartão.



IMPORTANTE: o cashback ficará disponível para uso em até 10 dias úteis no cartão pré-pago internacional, a contar da data de retirada do cartão na loja.

Compras realizadas através do site ou app da Confidence Câmbio:

No dia seguinte à finalização da compra elegível ao *cashback*, um consultor da Central fará contato com o cliente. Nessa interação será avaliado se o cliente possui cartão pré-pago internacional ativo. Se possuir, o consultor da Central enviará os dados do cartão para o time de Suporte da Travelex Confidence providenciar o *cashback* de **US\$30**. Caso não possua, o consultor da Central informará ao cliente sobre as lojas mais convenientes para ele buscar um cartão pré-pago internacional. Ao visitar a loja escolhida, o consultor da loja fará emissão imediata de um cartão pré-pago internacional, totalmente gratuito para o cliente, e informará o time de Suporte da Travelex Confidence para lançar o *cashback* de **US\$30** nesse novo cartão.

IMPORTANTE: o cashback ficará disponível para uso em até 10 dias úteis no cartão pré-pago internacional, a contar da data de retirada do cartão na loja.

Vale destacar que se a operação elegível (a compra que gerar o benefício) se referir a carga ou recarga de cartão pré-pago internacional, o crédito do cashback ocorrerá nesse mesmo cartão.

4 Prazo para retirar cartão nas lojas Travelex Confidence

Nas compras realizadas via Central de Negócios e Atendimento, site ou app da Confidence Câmbio, para clientes que não possuem cartão pré-pago internacional, a Travelex Confidence emitirá um cartão para o cliente de forma totalmente gratuita e nesse será solicitado o lançamento do *cashback* de US\$30. Nessas ocasiões, o cliente deve se dirigir à loja Travelex Confidence escolhida até **30 de novembro de 2026** para buscar o cartão.

5 Limites do benefício

O *cashback* de US\$30 está limitado **a um por dia**.

Dessa forma, o cliente pode receber mais de um *cashback* ao longo da campanha, desde que realize mais de uma operação de valor igual ou superior a US\$2.000, dos produtos participantes, **em dias alternados**. Operações realizadas no mesmo dia são elegíveis a um único *cashback*.

A campanha somente contempla operações de **Pessoas Físicas**. Operações realizadas por empresas (pessoas jurídicas), não são elegíveis ao *cashback*.

O *cashback* de US\$30 será efetivado exclusivamente em dólares americanos, mas o cliente pode usar o saldo em todos os países que aceitam a bandeira MasterCard.



Operações em que “o cliente vende moeda estrangeira” para a Travelex Confidence (COMPRA de moeda pela Travelex Confidence) não estão elegíveis ao benefício da campanha. São elas:

- Clientes que vendem moeda estrangeira em espécie para a Travelex Confidence
- Clientes que realizam cash out do saldo do cartão pré-pago internacional

A não utilização da carga no cartão pré-pago internacional não gera direito a qualquer outro benefício ou ressarcimento. Por ser cortesia, e não carga paga, o *cashback* da campanha não gera devolução/reembolso em reais, bem como abatimento/desconto em outras operações na Travelex Confidence ou qualquer tipo de crédito.

O benefício não pode ser vendido, trocado ou transferido para outra pessoa.

Essa campanha não é cumulativa com outras campanhas e descontos.

6 Cargas posteriores ao *cashback* ou término da campanha

Após o crédito do *cashback* de US\$30 no cartão pré-pago internacional do cliente (no cartão já existente ou um novo emitido), o cliente pode realizar outras cargas em qualquer uma das 10 moedas disponíveis, sendo que essas estarão sujeitas às condições de venda no momento da efetivação das novas cargas.

Apenas as cargas realizadas dentro dos critérios de elegibilidade (quantia, produtos, modalidade e período) é que gerarão novo *cashback*.

Após o término da campanha, o cliente pode utilizar normalmente o cartão pré-pago internacional, dado que o cartão não é descartável ou de uso exclusivo dessa ação. Destacamos que a utilização deste cartão segue as regras descritas nos Termos e Condições de uso do produto.