Regulamento Campanha

Best Week 2026

Compre ou recarregue seu Cartão Global com apenas 1% de taxa de conversão, garanta 20% OFF na compra de Chip Internacional (físico ou eSIM) e 20% OFF + cobertura em dobro* na aquisição de Seguro Viagem Internacional, utilizando o cupom BESTWEEK26.
(*cobertura em dobro somente para os seguros em parceria com a Universal Assistance)

INFORMAÇÕES GERAIS DA CAMPANHA

O que é: a campanha Best Week 2026 é uma oportunidade de realizar carga ou recarga do cartão global (cartão pré-pago internacional) com 1% de taxa de conversão, adquirir Seguro Viagem Internacional e chip internacional (físico ou eSIM) com 20% de desconto. No caso dos seguros em parceria com a Universal Assistance, a promoção prevê cobertura em dobro. Para ter acesso os benefícios as compras podem ser realizadas em qualquer um dos canais oficiais Travelex Confidence, utilizando o cupom **BESTWEEK26.**

Período da campanha: operações realizadas entre 23 e 29 de novembro de 2026, podendo ser prorrogado até 30 de novembro de 2026.

Produtos participantes: operações de ativação (carga) ou recarga do cartão global (cartão pré-pago internacional), aquisição do Seguro Viagem Internacional ou compra de Chip Internacional, físico ou eSIM.

Canais participantes: todos os canais oficiais da Travelex Confidence.

Público participante: clientes pessoas físicas devidamente identificados por CPF ou passaporte.

Condição para obtenção do benefício: utilização do cupom BESTWEEK26 na finalização da operação de carga ou recarga do cartão global (cartão pré-pago internacional), compra do Seguro Viagem Internacional ou Chip Internacional.

Limite do benefício: ilimitado.

Prazo de utilização: o cupom que garante o desconto estará ativo entre 23 e 29 de novembro de 2026, podendo ser prorrogado até 30 de novembro de 2026.

---

1. QUEM TEM DIREITO

1.1. Poderão participar da campanha os clientes pessoas físicas que realizarem operações de carga ou recarga do cartão global (cartão pré-pago internacional), compra de Seguro Viagem Internacional ou Chip Internacional nos canais oficiais da Travelex Confidence, durante o período da promoção.

1.2. Para ter direito ao desconto o cliente deverá utilizar o cupom BESTWEEK26 ou solicitar a utilização pelo funcionário responsável pelo seu atendimento.

1.3. As operações poderão ser realizadas em quaisquer canais oficiais da Travelex Confidence habilitados para operações do cartão global (cartão pré-pago internacional), venda de Seguro Viagem Internacional ou Chip Internacional, independentemente do canal utilizado nas operações anteriores.

1.4. Serão consideradas elegíveis exclusivamente as operações com o código promocional durante o período da campanha.

1.5. Essa campanha não é cumulativa com outros descontos.

1.6. Não serão elegíveis operações relacionadas a outros produtos ou serviços comercializados pela Travelex Confidence.

2. OS BENEFÍCIOS

2.1. Durante a campanha, as operações de ativação (carga) e recarga do Cartão Global terão taxa de conversão de 1%. Além disso, os produtos Seguro Viagem e Chip Internacional terão 20% de desconto, mediante a utilização do cupom BESTWEEK26.

2.2 No caso específico de aquisição de Seguro Viagem Internacional em parceria com a Universal Assistance, o cliente terá direito a cobertura em dobro.

2.3. O cupom é válido exclusivamente para carga ou recarga do cartão global (cartão pré-pago internacional), aquisição de Seguro Viagem Internacional e Chip Internacional, físico ou eSIM, comercializados pela Travelex Confidence.

3. COMO CONQUISTAR E UTILIZAR O BENEFÍCIO

3.1. Para ter acesso aos benefícios dessa campanha, o cliente deverá utilizar, ou solicitar a utilização, do cupom BESTWEEK26 durante a criação da proposta de

carga ou recarga do seu cartão global (cartão pré-pago internacional), compra de Seguro Viagem Internacional ou Chip Internacional.

3.2. O cupom não é válido para operações de outros produtos comercializados pela Travelex Confidence.

3.3. A aplicação do desconto ocorrerá automaticamente, após a aplicação do cupom.

3.6. O cupom terá validade de 23 a 29 de novembro de 2026, podendo ser prorrogado até 30 de novembro de 2026. Contudo, não será possível a utilização após as 23:59 da data estipulada.

4. VIGÊNCIA E CONDIÇÕES GERAIS

4.1. A campanha terá início em 23 de novembro de 2026 e término no dia 29 de novembro de 2026, podendo ser prorrogada até 30 de novembro de 2026.

4.2. Somente serão aplicados os descontos para operações realizadas durante o período da campanha.

4.3. O cliente deverá finalizar as operações dos produtos participantes da campanha durante o período estipulado para ter acesso aos benefícios.

4.4. A campanha estará disponível em todos os canais oficiais da Travelex Confidence habilitados para a realização de carga e recarga do cartão global (cartão pré-pago internacional), venda de Seguro Viagem Internacional ou Chip Internacional.

4.5. A participação na campanha implica o conhecimento e a aceitação das condições previstas neste regulamento.

5. DISPOSIÇÕES LEGAIS E PROTEÇÃO DE DADOS

5.1. A campanha observará a legislação brasileira aplicável, incluindo, quando pertinentes, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Código Civil (Lei nº 10.406/2002), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

5.2. Os dados pessoais dos participantes serão tratados para fins de identificação, validação de elegibilidade, contabilização das operações, controle dos limites da campanha e concessão dos benefícios, em conformidade com a legislação aplicável e com a Política de Privacidade da Travelex Confidence.

5.3. Eventuais dúvidas, solicitações ou esclarecimentos relacionados à campanha poderão ser encaminhados aos canais oficiais de atendimento da Travelex Confidence.

5.4. Fica assegurado ao consumidor o direito de recorrer ao foro de seu domicílio, observadas as disposições legais aplicáveis.